

# 宁波市基层社会协同治理统一平台建设与应用

## 一、立项背景

新时期，为适应愈加复杂的基层社会治理难题和“互联网+”时代背景下的新要求，宁波接过接力棒，先行先试，由市委市政府牵头，2015年2月成立了宁波市基层社会治理现代化课题研究小组，提出以建设基层社会服务管理综合信息系统为抓手，提升基层治理信息支撑水平。2016年8月，宁波市经济和信息化局采用邀请招标的方式，确定了由宁波市测绘和遥感技术研究院联合电信公司负责开展建设宁波市基层社会服务管理系统，积极探索“互联网+社会治理”智慧化服务体系，整个项目共计投入3510万元，经费来源于宁波市智慧城市建设专项资金。

## 二、技术创新

(1) 建立全市基层治理一张网，将公安、城管、住建、计生等各部门的工作任务统一纳入同一个网格内，并利用GIS完成全大市11530个网格的可视化上图，实现了“省、市、区(县)、街道(乡镇)、社区(村)、网格”6级信息联动管理，实现了基层社会管理全域、全员、全科覆盖；

(2) 研发了标准地址层级匹配模型，并创建具有宁波特色的标准地址数据字典，辅助实现“人房企”等基层要素空间化上图展示，有效解决了传统地址匹配的匹配率低和效率低的问题，完成了全市近2000万条社会服务信息的落地上图，平均匹配率达到了78%，实现了全市海量社会服务信息的精细化落地管理；

(3) 联合政法、公安、民政、城管等相关部门，建立了地名地址多部门融合共建机制，并有效发挥宁波市 1 万多个基层网格长资源优势，采用实地巡查上报、增量主动式推送更新等多种方式，实现跨部门地名地址共建共享、联动更新，形成全市通用、开放、共享、权威的地名地址数据母库；

(4) 建立了基层大数据专项分析模型，对人、房、企等社会服务数据及基层走访事件数据进行提炼、分析、挖掘，从时间和空间维度挖掘发现基层管理中的重点管控对象、事件高发时段、高发区域，推演出社会管理问题发生的原因及动态变化过程等发展规律，实现了社会服务管理的精准发力；

(5) 建立了分层联动限时反馈制度，针对 22 类重点对象和 33+1 类基础事件排查走访的工作频率，设定了基层走访事件处置级别，约束不同层级基层管理人员对事件处置的响应，真正做到了基层管理“底数清、动态明、反应快、服务好”。

### 三、主要成果

(1) 建立了统一的标准体系，为全国基层治理提供系统化、规范化建设的学习范本；(2) 建立了统一的数据中心，形成“上联下通，横向到底、纵向到边、互联互通”的基层数据交互体系；(3) 搭建了全市统一的基层服务管理工作平台，为市、县（市）区、乡镇（街道）、村（社区）和网格五个层级相关部门及管理人员提供定制化服务；(4) 构建了统一的网格移动工作台，实现了基层日常工作和专项工作的高效移动化；(5) 建立了统一的应用支撑平台，形成一套双通

运营的业务协同流转机制。

该项目成果总体上达到国际先进水平，通过了专家鉴定。

#### 四、运行情况

通过本项目的建设，我市初步走出了一条以“社会化协同、扁平化指挥、网格化管理、信息化支撑”为特色的基层社会治理创新之路，为全市 10 个区县市、159 个乡镇街道、3185 个社区村提供了便捷信息化服务，实现了公安、国土、住建等 20 多个部门业务系统的对接，实现了基层与各部门之间的互通协同。项目建设过程中受到了社会各界的广泛关注，吸引了人民网、人民日报、浙江日报等全国十多家新闻媒体的争相报道，形成了社会广泛关注、积极参与的良好氛围，开创了全国领先的试点经验，在平台的有力支撑下我市先后荣获“中国最安全城市”、“平安金鼎”等称号，总体运作情况良好，累计创造经济效益近亿元，取得了显著的经济和社会效益。